

**Laatimispvm: 8.11.2016**

1. Rekisterinpitäjä	<p><b>Nimi</b> Savon koulutuskuntayhtymä</p> <hr/> <p><b>Yhteystiedot</b> PL 87 70101 KUOPIO puh: 017 214 3000</p>
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteishenkilö	<p><b>Nimi ja yhteystiedot</b> Vastaava henkilö: Eero Väätäinen <a href="mailto:eero.vaatainen@sakky.fi">eero.vaatainen@sakky.fi</a>, puh 044 785 3029</p>
3. Rekisterin nimi	<p><b>Microsoft Dynamics CRM-asiakkuuksienhallintajärjestelmä</b></p>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)	<p>Savon koulutuskuntayhtymän Microsoft Dynamics CRM-asiakkuuksienhallintajärjestelmän tarkoituksena on hallita ja ylläpitää kumppanuustoimintaan, yritys- ja muihin sidosryhmiin liittyvää tietoa. Tietoa käytetään mm. seuraaviin tarkoituksiin: markkinointi, viestintä, palvelupyyntöjen ja tarvekartoitusten sekä työssäoppimispaikkojen ylläpito, tarjousten lähettäminen.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p><b>Yrityksen, yhteisön tai organisaation</b> Nimi Osoitetiedot Puhelinnumerot Sähköpostiosoitteet www-sivujen linkit Pääyritys Rooli Kuvaus Yrityksen perustiedot (Y-tunnus, henkilömäärä, toimiala) Sopimukset Kontaktoinnit Tarjoukset <b>Yhteishenkilöiden</b> Nimi Osoitetiedot Puhelinnumerot Tehtävänimike Yritys Kuvaus Rooli Kieli Kontaktoineista syntyneet tiedot Lisäksi asiakkuussuhteen hoitoon liittyvät asiat.</p>

	Liidit ja myyntimahdollisuudet sisältävät asiakkaaseen ja yhteyshenkilöön sekä näiden tarpeisiin liittyvää tietoa.
6. Säännönmukaiset tietolähteet *	Järjestelmään syötetään tietoa käsin pääsääntöisesti asiakaskontaktoinnin yhteydessä ja Dynasty-järjestelmään tallennetuista sopimuksista. Lisäksi ostetut rekisterit.
7. Tietojen säännönmukaiset tietojen luovutukset	Tietoja ei luovuteta missään vaiheessa kuntayhtymän ulkopuolelle.
8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Järjestelmän tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto: Manuaalista aineistoa ei käsitellä. Tietojen käsittely tapahtuu crm-ohjelmistossa. B ATK:lla käsiteltävät tiedot: Järjestelmän käyttö on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Järjestelmään avataan tunnukset vain niille käyttäjille, jotka tarvitset asiakastietoja omassa työssään. Järjestelmän tietosuojan tarkemmat tiedot: <a href="https://www.microsoft.com/fi-fi/trustcenter/Security/default.aspx">https://www.microsoft.com/fi-fi/trustcenter/Security/default.aspx</a>

\* HetiL 10 § ei edellytä nimenomaisesti tiedon merkitsemistä, mutta se on tarkoituksenmukaista merkitä rekisteröityjen tiedonsaantioikeuksien kannalta. Se myös kuvaa osaltaan rekisterin tietosisältöä